

**CÔNG TY TNHH MONEY  
GROW**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: .....

....., ngày tháng năm 20..

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG  
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT MONEYGROW.VN**

MoneyGrow.vn là trung tâm thương mại điện tử phục vụ giới thiệu, mua bán trực tuyến về nhà đất bao gồm: rao vặt tin bất động sản (BDS), đặt banner quảng cáo.

MoneyGrow.vn được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại nhà đất, cho thuê hoặc mua bán.

Sứ mệnh mà MoneyGrow.vn hướng tới là trở thành sàn thương mại điện tử đáng tin cậy trong thị trường BDS, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp xây dựng với người dân có nhu cầu về bất động sản.

**I. Nguyên tắc chung**

Sàn giao dịch điện tử MoneyGrow.vn do Công ty TNHH Money Grow (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được MoneyGrow.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn giao dịch điện tử MoneyGrow.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin về BDS được thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử MoneyGrow.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử MoneyGrow.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán bất động sản thông qua hợp đồng, không trái với quy định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên MoneyGrow.vn phải minh bạch và chính xác.

BDS tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử MoneyGrow.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua, bán, thuê BDS qua sàn giao dịch thương mại điện tử MoneyGrow.vn phải được thực hiện công khai minh bạch và đảm bảo quyền lợi của người mua, thuê.

Tất cả các nội dung trong quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong quy chế của Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn.

## II. Quy định chung

1. Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn do Công ty TNHH Money Grow phát triển với tên miền sàn giao dịch là MoneyGrow.vn.

2. Người bán, người cho thuê là thương nhân tổ chức cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của MoneyGrow.vn bao gồm đăng tin rao vặt trực tuyến giới thiệu về bất động sản.

3. Người mua, người thuê (khách hàng) là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về bất động sản được đăng tải trên MoneyGrow.vn của người bán, người cho thuê. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

4. Thành viên là bao gồm cả người bán lẫn người mua.

a) Thành viên tham gia giao dịch trên sàn giao dịch MoneyGrow.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua, bán, thuê bất động sản trên website.

b) Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được ban quản lý sàn MoneyGrow.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn cung cấp.

c) Khi đăng ký là thành viên của MoneyGrow.vn, thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Thành viên có thể mua, thuê theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

## III. Quy trình giao dịch

### 1. Quy trình dành cho Người mua/thuê hàng/sử dụng dịch vụ;

Khi có nhu cầu mua bất động sản trên MoneyGrow.vn người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin BĐS và các người bán, cho thuê mà người mua, thuê đang quan tâm.
- Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán, cho thuê mà người mua, thuê đang có nhu cầu mua, thuê. (có thể tham khảo thông tin các sản phẩm BĐS tương tự của những người bán khác trên website MoneyGrow.vn (để đưa ra quyết định mua BĐS đó).
- Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán, người mua liên hệ với người bán qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin rao bán/cho thuê để hỏi về thêm thông tin về BĐS, hoặc đến gặp trực tiếp người bán, hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem BĐS đó.
- Sau khi đã trao đổi được với người bán, người mua có thể đưa ra quyết định mua hoặc không.
- Người mua lựa chọn cách thức giao dịch (tùy vào thỏa thuận của người mua và người bán).
- Người mua và người bán ký hợp đồng mua bán, cho thuê.
- Người mua thắc mắc, khiếu nại người bán (nếu có).

### 2. Quy trình dành cho người đối tác (người cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp...);

#### a) Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh

- Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh.
- Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word, Open Office) theo định dạng phông chữ Arial, cỡ chữ 10.
- Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg, png. hoặc gif.

## b) Đưa nội dung lên website

Để đưa tin lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

**Bước 1:** Thành viên đăng nhập, sau đó chọn Đăng tin BĐS miễn phí.



BDS CẦN BÁN
BDS CHO THUÊ
BDS CHÍNH CHỦ
BDS GIÁ THẤP
DỊCH VỤ
TIN TỨC
KHÁM PHÁ
ĐĂNG TIN BĐS MIỄN PHÍ

### ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

\* Email

\* Mật khẩu

\* Xác nhận mật khẩu

\* Họ và tên

\* Giới tính  Nam  Nữ

Địa chỉ

Số điện thoại  \*

\* Mã bảo vệ

Tôi đồng ý với các [điều kiện thỏa thuận](#) sử dụng.

### ĐĂNG NHẬP

\* Email

\* Mật khẩu


Ghi nhớ đăng nhập  
[Quên mật khẩu ?](#)

#### Lợi ích khi là thành viên MoneyGrown.vn

- Được đăng tin bất động sản hoàn toàn miễn phí và dễ dàng
- Sử dụng tính năng Nhận BĐS phù hợp qua email.
- Các chương trình khuyến mãi qua email.
- Cơ hội dùng các tiện ích mới, nâng cao.
- Nhận được sự hỗ trợ nhiệt tình, chuyên nghiệp từ nhân viên MoneyGrown.vn

**Bước 2:** Chọn Đăng tin BĐS miễn phí

Chào:  Thoát



BDS CẦN BÁN
BDS CHO THUÊ
BDS CHÍNH CHỦ
BDS GIÁ THẤP
DỊCH VỤ
TIN TỨC
KHÁM PHÁ
ĐĂNG TIN BDS MIỄN PHÍ

## TRANG THÀNH VIÊN

**Đăng Tin BĐS Miễn Phí!**

**BDS CẦN BÁN, CHO THUÊ**

- ▶ BDS đang đăng (0)
- ▶ BDS chờ duyệt (0)
- ▶ BDS chưa hợp lệ (0)
- ▶ BDS ngừng đăng (0)
- ▶ BDS hết hạn (0)

**QUẢN LÝ LƯU BDS**

- ▶ BDS lưu trên trang thành viên (0)
- ▶ BDS lưu trên máy tính (0)

**TÀI KHOẢN CÁ NHÂN**

- ▶ Thông tin tài khoản
- ▶ Đổi mật khẩu

**Đăng BDS** (Bạn có thể chọn loại giao dịch khác theo nhu cầu)

Bạn cần điền chính xác các thông tin bên dưới giúp cho người có nhu cầu tìm kiếm loại BDS của bạn một cách nhanh chóng. Thông tin càng chính xác khả năng giao dịch thành công càng cao.

CẦN BÁN
CHO THUÊ

### THÔNG TIN VỀ BDS

\* Loại BDS

Chọn loại BDS

Đường hẻm

m

\* Vị trí

Phường

Đường

Số nhà

Pháp lý

Tình trạng pháp lý

Chọn hướng

Thông số BDS

Số tầng

Phòng khách

Phòng ngủ

Phòng tắm

(Trợ giúp) \* Giá cần bán

VND

Giá áp dụng cho

Tổng diện tích

\* Diện tích khuôn viên

Chiều ngang

m

X

Chiều dài

m

Diện tích sử dụng

m<sup>2</sup>

Môi Giới BDS

(Chọn "Môi Giới BDS" nếu bạn muốn Chúng tôi làm Môi Giới cho BDS của bạn)

**Bước 3:** Thành viên nhập nội dung hình ảnh, chọn loại danh mục hàng hóa.

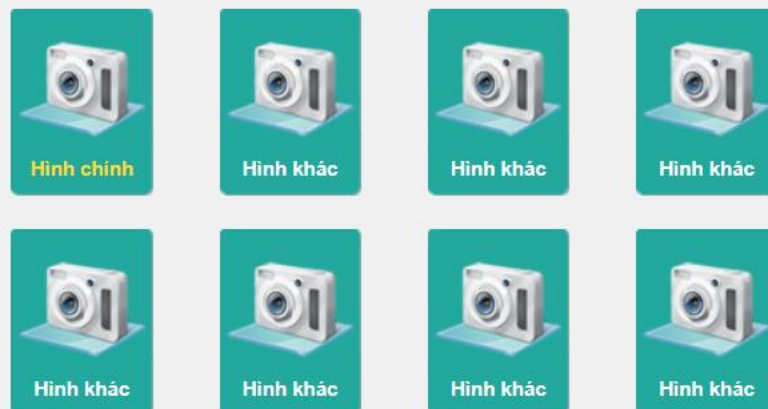
### ĐĂNG HÌNH ẢNH

#### HÌNH ẢNH GIÚP TIN ĐĂNG CỦA BẠN GIÁ TRỊ HƠN

Bạn được đăng tối đa 8 hình

Hình được đưa lên phải là định dạng GIF/JPG/PNG và có dung lượng dưới 500Kbs

Hình



Mẹo: Bạn có thể đăng nhiều hình cùng lúc bằng việc kéo và thả hình vào từng khung

**Bước 4:** Thành viên gửi tin về bất động sản.

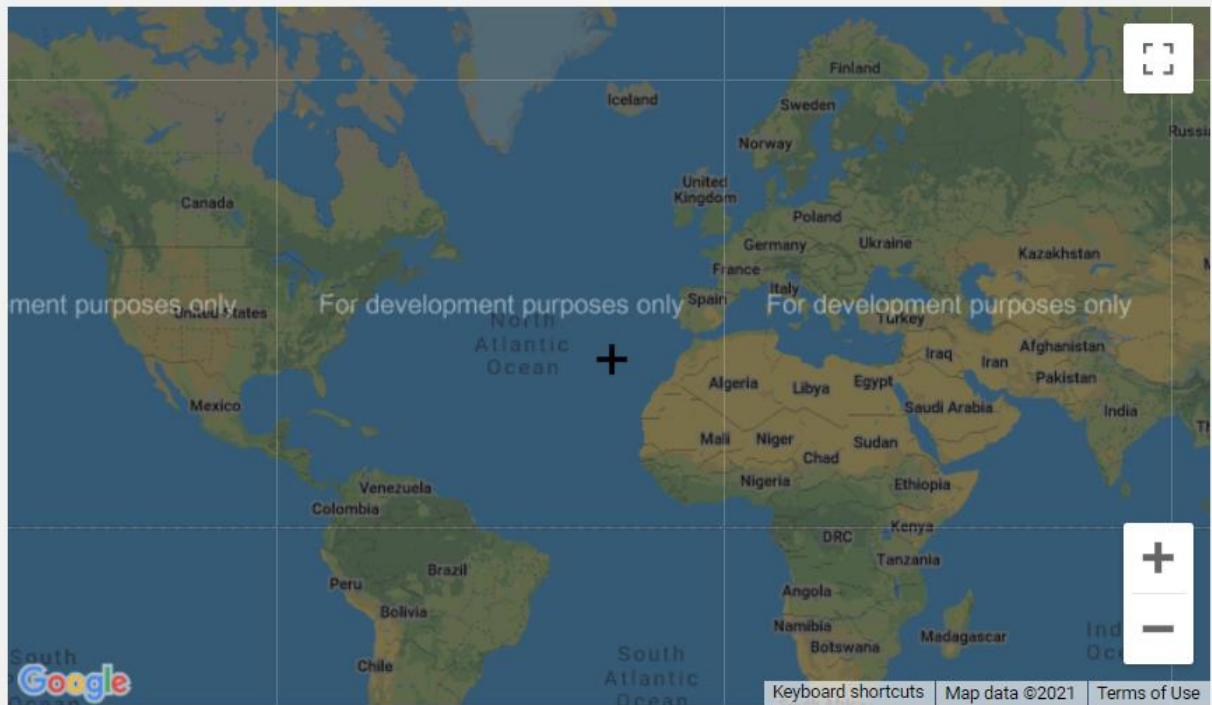
**MÔ TẢ CHI TIẾT**

**NỘI DUNG SẼ ĐƯỢC KIỂM DUYỆT TRƯỚC KHI XUẤT HIỆN TRÊN MoneyGrown.vn**  
Vui lòng nhập bằng tiếng Việt có dấu

(Trợ giúp) \* **Tiêu đề**

(Trợ giúp) \* **Nội dung**

## XÁC ĐỊNH VỊ TRÍ BĐS TRÊN BẢN ĐỒ (Bạn có thể xác định vị trí BĐS bằng cách dịch chuyển bản đồ)



### CÁC TRƯỜNG HỢP ĐĂNG KHÔNG HỢP LỆ

1. Tin đăng cấu thả, sử dụng toàn chữ in hoa, không rõ nội dung và dùng Tiếng Việt không dấu.
2. Tin đăng không chính xác về loại BĐS, loại giao dịch, kiểu bất động sản, vị trí và giá.
3. Hình ảnh nhìn không rõ, hoặc không liên quan tới BĐS đang đăng..
4. Tin đăng không chính xác về vị trí. (Phải có ít nhất tên đường, KDC hay chung cư cụ thể)
5. Tin đăng lặp lại nhiều lần trong ngày

**DĂNG BĐS**

**NHẬP LẠI**

**Bước 5:** Ban quản trị sẽ kiểm tra, xét duyệt tin đăng sau đó kích hoạt hiển thị.

### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

Do đặc thù của website chuyên trang về rao vặt BĐS nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc người mua và người bán chuyển hợp đồng và các giấy tờ liên quan đến BĐS đó. Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức vận chuyển giấy tờ đó, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận.

MoneyGrow.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán hoặc người mua cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao dịch.

#### **4. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền;**

MoneyGrow.vn không phải là người bán BĐS nên việc đổi trả BĐS sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán/cho thuê.

MoneyGrow.vn khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán tìm hiểu về việc đổi BĐS hoặc trả lại BĐS đã mua/thuê trước khi quyết định mua/thuê BĐS. Trong trường hợp có chính sách đổi trả thì người mua/thuê cần yêu cầu người bán đưa vào điều khoản hợp đồng mua bán, hoặc thuê mướn.

#### **5. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;**

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của MoneyGrow.vn và thực hiện theo các bước sau.

- Bước 1: Người mua/thuê khiếu nại về thông tin BĐS của Người bán/cho thuê qua email.
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của MoneyGrow.vn sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên Người mua/thuê, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên MoneyGrow.vn có những biện pháp cụ thể hỗ trợ Người mua/thuê để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của MoneyGrow.vn thì ban quản trị sẽ yêu cầu Người mua/thuê đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

#### **Người mua/thuê gửi khiếu nại tại địa chỉ:**

- Công ty TNHH Money Grow
- Trụ sở chính: 39 Đường số 4, KDC Cityland Garden Hills, Phường 5, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh
- Tổng đài : 028 99997777
- Email: info@moneygrow.vn

#### **Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng**

MoneyGrow.vn không có trách nhiệm với tính chuẩn xác, hợp pháp của các sản phẩm được đăng tin trên trang. Tuy nhiên Ban quản trị MoneyGrow.vn sẵn sàng hỗ trợ nhanh nhất và tốt nhất khi nhận được các phản hồi, khiếu nại về việc tin đăng/quảng cáo của Người bán/cho thuê không chuẩn xác, sai sự thật.... bằng việc hỗ trợ hạ tin, xóa tin, thông tin tới Người bán/cho thuê.

Trường hợp khách hàng gửi thông tin khiếu nại trực tiếp đến ban quản trị MoneyGrow.vn qua email info@moneygrow.vn, ban quản trị MoneyGrow.vn có thể sẽ có email phản hồi lại ý kiến phản ánh của khách hàng trong thời gian sớm nhất.

MoneyGrow.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Người mua/thuê (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt BĐS trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến BĐS. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm Người bán/cho thuê, Người mua/thuê sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với Người bán/cho thuê cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu

thuần cho khách hàng. Đối với MoneyGrow.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến Người mua/thuê và Người bán/cho thuê nếu được Người mua/thuê hoặc Người bán/cho thuê (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi Người bán/cho thuê, Người mua/thuê đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị MoneyGrow.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Người bán/cho thuê, MoneyGrow.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. MoneyGrow.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin đăng về BĐS của Người bán/cho thuê đó trên MoneyGrow.vn đồng thời yêu cầu Người bán/cho thuê bồi thường cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên Người mua/thuê, Người bán/cho thuê, thì một trong 2 bên Người mua/thuê và Người bán/cho thuê sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa Người mua/thuê – Người bán/cho thuê (khách hàng và đối tác..)**

Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

###### **Cách 1: Thanh toán trực tiếp**

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin.

Bước 2: Người mua đến địa chỉ được đăng tải trên mạng.

Bước 3: Người mua thanh toán.

###### **Cách 2: Thanh toán chuyển khoản**

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin.

Bước 2: Người mua và người bán ký hợp đồng.

Bước 3: Người mua thanh toán chuyển khoản.

##### **2. Thanh toán giữa đối tác (Người bán/cho thuê, nhà cung cấp...) và Ban quản lý Website/ứng dụng**

Website cung cấp dịch vụ TMĐT MoneyGrow.vn cho phép Người bán/cho thuê đăng tin rao bán/cho thuê BĐS của mình hoàn toàn miễn phí. Trường hợp đối tác sử dụng dịch vụ môi giới của MoneyGrow, Đối tác vui lòng thanh toán cho MoneyGrow bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản công ty sau mỗi giao dịch thành công.

Chủ tài khoản: Công ty TNHH Money Grow

STK: 2899997777

Ngân hàng Seabank

#### **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về bất động sản mà Người bán/cho thuê đăng trên MoneyGrow.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.



Người bán/cho thuê phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi tài khoản đăng tin.

Khách hàng không nên đưa thông tin cá nhân với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, MoneyGrow.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro khách hàng có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của khách hàng qua Internet hoặc email.

Khách hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm của hệ thống Website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

Những nội dung này sẽ được hiển thị rõ ràng cho thành viên trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân sẽ được công bố công khai tại một vị trí dễ thấy trên Website.

### **➤ Mục đích và phạm vi thu thập**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên), Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp. Đây là các thông tin mà MoneyGrow.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để MoneyGrow.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### **➤ Phạm vi sử dụng thông tin**

Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên.
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại MoneyGrow.vn.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

➤ **Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của MoneyGrow.vn.

➤ **Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin bảo mật**

MoneyGrow.vn và các bộ phận liên quan đến việc hỗ trợ và thực hiện hợp đồng với người tiêu dùng.

Công ty đối tác của MoneyGrow.vn

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

➤ **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

Công ty TNHH Money Grow

Trụ sở chính: 39 Đường số 4, KDC Cityland Garden Hills, Phường 5, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh

Email: info@moneygrow.vn

➤ **Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu MoneyGrow.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử MoneyGrow.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, MoneyGrow.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: info@moneygrow.vn

➤ **Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của thành viên trên MoneyGrow.vn được MoneyGrow.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của MoneyGrow.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

MoneyGrow.vn không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, MoneyGrow.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của MoneyGrow.vn.

Ban quản lý MoneyGrow.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/đăng tin là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số điện thoại, ....., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý MoneyGrow.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

➤ **Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng**

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website MoneyGrow.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: info@moneygrow.vn

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân thành viên có nhu cầu sử dụng dịch vụ mua bán trên sàn TMĐT là 10 ngày.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

- Tin đăng bằng tiếng Việt, có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng, đúng chính tả, câu văn mạch lạc, rõ ràng, không chèn các ký tự đặc biệt, không dùng dấu gạch dưới ( \_ ) để ngắt câu hay đặt ở đầu câu.
- Giữa các đoạn văn cách nhau không quá 1 hàng ký tự, không để khoảng trống, từ khóa bên dưới nội dung mô tả của tin đăng.
- Tin đăng không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng.
- Chỉ được phép đăng tin với mục đích đăng bán/cho thuê bất động sản (BDS). Không được đăng các tin chỉ với mục đích quảng cáo, tiếp thị đơn thuần (nghĩa

là không cung cấp bất kỳ BĐS cụ thể nào, không thể hiện nhu cầu giao dịch BĐS).

- Không đăng tin trùng dưới bất kỳ hình thức tin đăng nào, tin trùng sẽ bị hạ.
- Tin đăng phải đúng phân loại, phân mục và địa chỉ BĐS đăng bán/cho thuê. Mỗi tin đăng chỉ được đăng tin bán hoặc tin cho thuê, không đăng đồng thời cả bán và cho thuê.
- Tin đăng bán/cho thuê BĐS phải điền đầy đủ các thông tin tại các trường thông tin ở giao diện đăng tin theo nội dung tin đăng.
- Nếu tin đăng thuộc dự án, cần ghi rõ tên dự án BĐS đăng bán/cho thuê.
- Quý khách tuyệt đối không sao chép nội dung quảng cáo từ các nhà quảng cáo khác. Trong trường hợp MoneyGrow.vn nhận được khiếu nại của khách hàng và xác định được tin đăng của Quý khách là tin sao chép nội dung, tin đăng của Quý khách có thể bị xóa hoặc chỉnh sửa lại nội dung mà không cần thông báo trước.
- MoneyGrow.vn có quyền quyết định lưu giữ hay loại bỏ thông tin đã đăng trên website mà không cần báo trước đối với tất cả các bất động sản vi phạm quy chế của website này trong danh mục bất động sản Nhà nước cấm. Việc kiểm tra đăng thông tin liên tục hàng ngày nhằm mục đích khuyến cáo Người bán/cho thuê cung cấp thông tin chính xác về bất động sản đăng bán/cho thuê không nằm trong danh mục cấm nhằm đảm bảo lợi ích chính đáng cho Người mua/thuê.
- Với các nội dung đã được đăng tải, ban quản lý Website MoneyGrow.vn sẽ tiến hành kiểm tra, rà soát để đảm bảo không có bất kỳ sai phạm nào về nội dung xảy ra. Với các nội dung vi phạm, ban quản lý sàn sẽ gỡ bỏ nội dung này ngay lập tức nhằm đảm bảo quyền lợi cho Người mua/thuê.

### **Danh sách sản phẩm/dịch vụ cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại MoneyGrow.vn**

MoneyGrow.vn không đăng bán bất kỳ sản phẩm nào mà chỉ đăng tin về cho thuê - mua bán bất động sản.

#### **➤ Danh sách các sản phẩm cấm đăng tải:**

- Các sản phẩm vi phạm pháp luật hoặc các việc làm bị nhà nước cấm như: mại dâm, môi giới mại dâm, buôn bán, vận chuyển các mặt hàng bị nhà nước cấm như: ma túy, súng, đạn, thuốc nổ....
- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);

- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiên chất;
- Thuốc lá điều, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách người lao động/người tìm việc...)
- **Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:**
- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên nhà cung cấp phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dục không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software, ... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.
- **Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên MoneyGrow.vn**
- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật

về cạnh tranh.

- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

➤ **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý sàn TMDT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên sàn:**

- Sau khi được cấp tài khoản, Người bán/cho thuê mới có thể đăng các thông tin về bất động sản của mình.
- Người bán/cho thuê bất động sản sau khi đăng tin chưa được hiển thị ngay mà sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu nội bộ, sau đó Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành kiểm tra các nội dung tin đăng, nếu thấy các thông tin phù hợp với quy định của pháp luật mới cho hiển thị trên website. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.
- Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin về bất động sản không đúng như mô tả, bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến Người bán/cho thuê bất động sản.
- MoneyGrow.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của Người bán/cho thuê bất động sản nếu tin đăng đó vi phạm quy chế của sàn. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa bỏ.
- MoneyGrow.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ các thông tin đã đăng trên website mà không cần báo trước.

➤ **Chế tài nếu thành viên (Người mua/thuê, Người bán/cho thuê) vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế:**

- Đối với hành vi bị cấm nêu trên nếu thành viên cố tình hoặc không cố tình vi phạm đều được MoneyGrow.vn giải quyết theo các phương án sau:
- Nếu vi phạm lần 1: MoneyGrow.vn sẽ gửi email đến cho thành viên vi phạm, kèm theo các nội dung đã vi phạm để thông báo và yêu cầu thành viên xóa bỏ những nội dung vi phạm;
- Nếu vi phạm lần 2: MoneyGrow.vn sẽ gửi email đến cho thành viên vi phạm, kèm theo nội dung đã vi phạm để thông báo, đồng thời tài khoản của thành viên đó sẽ bị khóa tạm thời và tất cả các nội dung vi phạm đều sẽ bị gỡ xuống bởi MoneyGrow.vn. Thành viên sẽ phải liên hệ với Ban quản trị MoneyGrow.vn để mở khóa tài khoản
- Nếu vi phạm lần 3: Thành viên sẽ bị khóa tài khoản vĩnh viễn
- MoneyGrow.vn có quyền khóa tài khoản của thành viên nếu thành viên đó vi phạm các điều khoản được nêu trên, trong trường hợp có tính chất vi phạm nặng (Ví dụ: Lừa đảo, chống phá nhà nước) MoneyGrow.vn sẽ phối hợp với cơ quan nhà nước để giải quyết vấn đề.

➤ **Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng:**

Tùy theo từng trường hợp mà MoneyGrow.vn áp dụng các biện pháp xử lý kịp thời đối với các hành vi xâm phạm quyền lợi của người tiêu dùng trên website MoneyGrow.vn như: Nhắc nhở; khóa tài khoản tạm thời, vĩnh viễn; chấm dứt hợp đồng cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp xét thấy, các hành vi xâm phạm ảnh hưởng tới người tiêu dùng một cách nghiêm trọng, MoneyGrow.vn sẽ đưa vụ việc ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- MoneyGrow.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của MoneyGrow.vn, MoneyGrow.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Người sử dụng.

- Ban quản lý MoneyGrow.vn cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý MoneyGrow.vn:

- Hotline: 028 99997777

- Email: info@moneygrow.vn

- Ban quản lý MoneyGrow.vn sẽ thông báo đến các thành viên khi có sự cố kỹ thuật. Trong trường hợp bị hacker tấn công Ban quản lý sẽ cố gắng bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Thành viên. Thành viên có trách nhiệm phối hợp với Ban quản lý khi có yêu cầu xác minh các thông tin liên quan.

- Tuy nhiên, ban quản lý MoneyGrow.vn không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

### **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý Website TMĐT MoneyGrow.vn:**

#### **a. Quyền của Ban quản lý Website TMĐT MoneyGrow.vn:**

Tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn.

Xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành

thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn.

Có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT MoneyGrow.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

#### **b. Trách nhiệm của Ban quản lý Website TMĐT MoneyGrow.vn**

Sàn TMĐT MoneyGrow.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Người bán/cho thuê trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ.

Website MoneyGrow.vn cung cấp dịch vụ TMĐT MoneyGrow.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động website MoneyGrow.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn TMĐT MoneyGrow.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên sàn TMĐT MoneyGrow.vn.

Sàn MoneyGrow.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa Người mua/thuê và Người bán/cho thuê. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ Người mua/thuê và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu Người bán/cho thuê phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Website cung cấp dịch vụ TMĐT MoneyGrow.vn sẽ có phương án giải quyết, yêu cầu Người bán/cho thuê phải đảm bảo quyền lợi cho Người mua/thuê, sẽ khóa tài khoản Người bán/cho thuê nếu có vi phạm nghiêm trọng.

Sàn MoneyGrow.vn có nghĩa vụ:

- Có trách nhiệm khắc phục sự cố xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ của mình cho người sử dụng sử dụng trừ trường hợp bất khả kháng.



- Loại bỏ những thông tin cung cấp bất động sản thuộc danh mục bất động sản bị pháp luật cấm và bất động sản hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Loại bỏ những thông tin bất động sản trái pháp luật, bất động sản ảo, hoặc những thông tin vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.
- Yêu cầu Người bán/cho thuê cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ thành viên (cả Người mua/thuê và Người bán/cho thuê).
- Sàn TMĐT MoneyGrow.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của sàn TMĐT MoneyGrow.vn.
- MoneyGrow.vn có trách nhiệm xây dựng, hoàn thiện, nâng cấp bảo trì hệ thống. Cung ứng dịch vụ đảm bảo Người bán/cho thuê đăng tải bất động sản phục vụ cho nhu cầu của Người bán/cho thuê.
- Sàn TMĐT MoneyGrow.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Website cung cấp dịch vụ TMĐT MoneyGrow.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm đối tác.
- Sàn TMĐT MoneyGrow.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của sàn TMĐT MoneyGrow.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì sàn TMĐT MoneyGrow.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT. Khi khách hàng trên sàn giao dịch TMĐT phát sinh mâu thuẫn với đối tác hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về đối tác, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

## **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:**

### **1. Quyền của thành viên tham gia sàn TMĐT MoneyGrow.vn:**

#### **a. Quyền của đối tác:**

- Người bán/cho thuê có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin về tên, số điện thoại, email, địa chỉ của Người mua/thuê vào mục đích liên hệ thông báo dịch vụ
- Người bán/cho thuê có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, hoặc điện thoại để Ban quản lý website MoneyGrow.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ.

#### **b. Quyền của khách hàng:**

- Người mua/thuê được cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin liên quan đến bất động sản mà mình quan tâm.
- Được gửi khiếu nại về chất lượng bất động sản trực tiếp đến Người bán/cho thuê hoặc Ban quản lý website MoneyGrow.vn
- Được Ban quản lý website MoneyGrow.vn hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết trong trường hợp phát sinh các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chất lượng bất động sản do Người bán/cho thuê cung cấp;
- Người mua/thuê có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, điện thoại hoặc thông qua các kênh liên hệ khác để Website Sàn TMĐT MoneyGrow.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ;

### **2. Trách nhiệm của thành viên tham gia sàn TMĐT MoneyGrow.vn:**

#### **a. Nghĩa vụ của đối tác:**

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin được yêu cầu cho MoneyGrow.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
  - Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân;
  - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân;
  - Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về bất động sản theo quy định khi cung ứng bất động sản trên Website sàn TMĐT.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về bất động sản cung cấp trên Website sàn TMĐT.
- Đảm bảo nội dung đăng tải phù hợp với quy định về đăng tải thông tin trên website MoneyGrow.vn.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan

nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi Người mua/thuê và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng bất động sản trên Website sàn TMĐT.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

**b. Nghĩa vụ của khách hàng:**

- Người mua/thuê phải cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để trong trường hợp phát sinh các tranh chấp, khiếu nại.

- Người mua/thuê tuyệt đối không được sử dụng dịch vụ của website MoneyGrow.vn vào mục đích lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán vi-rút gây hư hại tới hệ thống máy chủ, website MoneyGrow.vn. Người mua/thuê nào vi phạm sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

**XI. Điều khoản áp dụng:**

- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử “MoneyGrow.vn” chính thức có hiệu lực thi hành kể từ tháng 10/2021. Sàn giao dịch điện tử “MoneyGrow.vn” có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử “MoneyGrow.vn” cho các thành viên biết trước 5 ngày. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

- Quy chế hoạt động sẽ được “MoneyGrow.vn” cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia “MoneyGrow.vn” trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Website.

- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với “MoneyGrow.vn” theo thông tin dưới đây để được giải đáp.

- CÔNG TY TNHH MONEY GROW

- Địa chỉ: 39 Đường số 4, KDC Cityland Garden Hills, Phường 5, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh

- Điện thoại: 028 99997777

**XII. Điều khoản cam kết**

- Mọi thành viên và NCC khi sử dụng sàn thương mại điện tử MoneyGrow.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với sàn dịch vụ thương mại điện tử MoneyGrow.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

- Hỗ trợ khách hàng

- Sàn TMĐT MoneyGrow.vn.

- Địa chỉ: 39 Đường số 4, KDC Cityland Garden Hills, Phường 5, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh
- E-mail: info@moneygrow.vn

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
CHỨC DANH**

**Ký và đóng dấu**